

2019年7月吉日

お客様各位

イーデーエム株式会社

ホットロール製品染料変更のご案内

拝啓

貴社益々ご盛栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別なるご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたびご愛用いただいております下記製品にて、原材料メーカーの染料が廃番となり供給が不可能となりました。弊社といたしましても他メーカーの同成分染料へ変更が余儀なくされ、この度染料の変更を行うことをご報告いたします。

尚、品質につきましては、弊社品質保証部にて検証を行い問題ございません。

何卒ご理解、ご了承いただけますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 対象製品

ホットロール ・ HRES 黒 ・ HRES50 黒

2. 変更理由

原材料メーカーの染料が廃番となるため、他メーカーの同成分染料へ変更いたします。

3. 変更内容

性能・材質・価格に変更はございません。

※使用条件により、インクロール温度設定を変更して頂く場合がございます。

インクロール温度設定につきましては、取扱説明書をご参照願います。

(弊社ホームページより、ダウンロードも可能)

4. 変更出荷時期

在庫状況によりますが、2019年8月頃に変更品とさせていただきます。

5. 製品サンプル

ホットロールのサンプルにつきましては、最寄りの弊社営業所までご相談ください。

その他、ご不明点、お問合せにつきましても、最寄りの弊社営業所までお問合せいただけますよう、宜しく願い申し上げます。今後ともご愛顧賜りますようお願い申し上げます。

以上